



## Malnbadens Camping AB – Boknings- och Avbokningsvillkor

**Allmänt:** Campingplatsen tillämpar Camping Key Europe, vilket innebär att alla gästgrupper skall vara försedda med detta kort (Gäller dock ej för bokning av stugor eller vandrarhem). Innehar man inte Camping Key Europe kan man lösa detta på plats vid incheckning.

**Vid Bokning:** Vid bokning via telefon, mejl eller Online utfärdas i regel (om ingenting annat är överenskommet vid bokningstillfället) bokningsbekräftelse med bokningsregler som sändes till gästen via e-post eller SMS( via post enbart vid överenskommelse).

**Åldersgräns för bokning:** För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

**Viktigt:** Kontrollera noga att alla uppgifter och datum stämmer när ni får bokningsbekräftelse och läs genom avbokningsregler. I händelse av fel eller med önskemål om att ändra bokningen, kontakta omgående anläggningen.

**Bokning är bindande** så snart den är bekräftad muntligen eller skriftligen av anläggningen, oavsett om du betalar något eller inte vid detta tillfälle. Vid online-bokning så snart du har godkänt bokningsvillkor. Du och Malnbadens Camping AB har därmed träffat ett avtal.

**Betalning** sker i regel på plats vid incheckning men i vissa fall kan gästen bli fakturerad boendet i förväg, beroendes på bokningens period, längd eller antal objekt.

### BOKNINGSVILLKOR rekommenderade av SCR

- Sker avbokningen 40 dagar eller tidigare före tillträde ska du betala högst 10 % av det avtalade beloppet dock minst 100 kr.
- Sker avbokning 39-8 dagar före tillträde ska du betala högst 25 % av avtalat belopp.
- Sker avbokningen 7-1 dagar före tillträde ska du betala högst 75 % av avtalat belopp.
- Vid senare avbokning än 1 dag före tillträdesdag enligt avtal, eller om du avbryter pågående vistelse utan giltigt skäl, återbetalas inga pengar och vi har rätt att ta betalt för eventuellt avtalat belopp som inte betalats in.

Malnbadens camping och vandrarhem har rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för bokningen.

**OBS! För Grupper och bokningar under Speciella Evenemang gäller särskilda bokningsregler som meddelas vid bokningen.**

(LÄS! Du kan välja att ha ett ekonomiskt skydd med ett köp av ett avbeställningsskydd)

### **AVBESTÄLLNINGSSKYDD!**

**Pris: 200kr per bokad objekt. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning.**

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till 24 timmar före avtalad ankomstdag.

Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:

1. vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
2. att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning,
3. vid inkallelse till försvarsmakten eller civilförsvaret eller

Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från t.ex. läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska komma in till oss senast 10 dagar efter avbokningsdatum.

Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd, ändrings- samt bokningsavgift.

Det belopp du ska återfå utbetalas senast tio dagar efter att du har kommit in med intyg som visar att du har rätt att använda avbokningsskyddet. Utan intyg sker ingen återbetalning.

Vid avbokning skicka helst e-post till [info@malnbadenscamping.com](mailto:info@malnbadenscamping.com) eller ring till tel.+46(0)650-132 60

**Din avbokning är giltig först när du har fått en skriftlig bekräftelse från oss. Sker ingen avbokning gäller regler för avbokning.**

**Sen ankomst** - Om ni beräknar Er ankomst **senare än kl. 20.00** måste du meddela receptionen. I annat fall kan er bokning komma att avbokas.

**Avresa före den avtalade tidens utgång** utöver priset för den tiden du bost betalar du för ett dygn extra.

### **Ordningsregler**

På campingplatsen tillämpas SCR:s ordningsregler.

Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

**VÄLKOMMEN TILL MALNBADENS CAMPING OCH VANDRARHEM. VI HOPPAS ATT NI KOMMER ATT HA EN TREVLIG VISTELSE HOS OSS!**